



**ANALISIS PEREKRUTAN KARYAWAN BAGIAN GRADE I (KASIR,
SPG/B DAN BA) PADA PT. MATAHARI DEPARTEMENT STORE TBK
CABANG KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Oleh :

ASTRI MAYLINA RAHAYU

201011179

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2014**

**ANALISIS PEREKRUTAN KARYAWAN BAGIAN GRADE I (KASIR,
SPG/B DAN BA) PADA PT. MATAHARI DEPARTEMENT STORE TBK
CABANG KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus,

2014

Mengetahui

Ketua ProgDi

Pembimbing I



Noor Azis, SE, MM

NIS. 0610701000001179

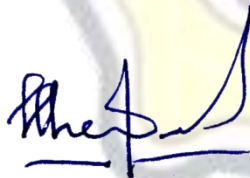
Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM

NIP. 0610702010101021

Mengetahui,

Dekan

Pembimbing II



Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM

NIP. 0610701000001176



Dr. Supriyono, SE. MM

NIP. 0610702010101021

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

"Sesungguhnya ilmu pengetahuan menempatkan orangnya kepada kedudukan terhormat dan mulia (tinggi). Ilmu pengetahuan adalah keindahan bagi ahlinya di Dunia dan di Akhirat".

(H.R. Ar-Rabii')

"Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah maha mengetahui apa yang kamu kerjakan".

(Q.S. Al Mujaadalah:11)

PERSEMBAHAN :

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

kedua orang tuaku yang selalu memberikan dukungan baik moril dan materil,

sahabat serta teman-teman yang slalu memberikan motivasi hingga terselesaikannya skripsi ini

KATA PENGANTAR

Dengan segala Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat, taufiq dan hidayahnya-Nya yang diberikan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **ANALISIS PEREKRUTAN KARYAWAN BAGIAN GRADE I (KASIR, SPG/B DAN BA) PADA PT. MATAHARI DEPARTEMENT STORE TBK CABANG KUDUS**. Penyusunan skripsi ini disusun untuk sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus. Dengan selesainya skripsi ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih setinggi-tingginya kepada berbagai pihak yang telah membimbing dan membantu penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Noor Azis, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku sebagai pembimbing I dan Dr. Supriyono, SE. MM sebagai pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
4. Bapak Paulus Mujono selaku Manager PT. Matahari Departement Store Tbk Cabang Kudus.
5. Ibu Agristha selaku supervisor personalia yang telah membimbing dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi serta memberikan izin pelaksanaan penelitian.

6. Ayahanda tercinta **ISROHFIN** dan ibunda tercinta **NILA LESTYORINI**, kedua kakakku tersayang **AIRUL NOOR ISMI** dan **ARIF YULIADI**, serta kedua keponakanku tersayang **AMELIA MARSYA ERLITA** dan **ALFIAN RAFFA SAMUDRA** dan semua keluarga besar yang senantiasa mendoakan dan turut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, terima kasih atas doa dan dukunganya selama ini kepada penulis.
7. Sahabatku **Rina Afriyani, Ratna Yuliana, Arumta Pratiwi, Yohan Ningsih, Farchah, Novia Fitriani, Nailis sa'adah, Yulia Febriani, Rully C. Wardhana dan Heru J.** yang sudah memberikan suport dan motivasi serta membantu selama penulis menyusun skripsi.
8. Teman-teman dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang turut serta memberikan bantuan dan sumbangan pemikiran selama penulis menyusun skripsi.

Tiada suatu apapun yang dapat penulis berikan kepada beliau yang telah ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini, kecuali hanya do'a semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan dan menambah pengetahuan bagi bagi penulis maupun pembaca sekalian pada umumnya.

Kudus, September 2014

ASTRI MAYLINA RAHAYU

201011179

ABSTRAKSI / RINGKASAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN
STATUS TERAKREDITASI B
STRATA SATU (S1) 2014

- A. Nama Penyusun : ASTRI MAYLINA RAHAYU
B. Judul Skripsi : **ANALISIS PEREKRUTAN KARYAWAN BAGIAN GRADE I (KASIR, SPG/B DAN BA) PADA PT MATAHARI DEPARTEMENT STORE TBK CABANG KUDUS**
C. Jumlah Halaman : Permulaan 1, Isi 87, Tabel 4, Gambar 2
D. Ringkasan :
E.

Karyawan merupakan aset berharga bagi sebuah perusahaan untuk mencapai tujuannya. Dengan adanya proses perekrutan karyawan yang baik dan efektif akan berdampak pada perkembangan perusahaan kedepannya untuk memperoleh sumber daya yang berkualitas. Sumber daya manusia yang handal dan kompeten merupakan salah satu faktor utama dalam persaingan bisnis. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana proses pelaksanaan perekrutan karyawan baru pada PT. Matahari Departement Store Tbk Cabang Kudus bagian grade I (kasir, SPG/B, dan BA). Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis proses pelaksanaan perekrutan karyawan baru pada PT. Matahari Departmen Store Tbk Cabang Kudus bagian grade I (kasir, SPG/B, dan BA). Pengumpulan data dilakukan dengan tehnik observasi dan wawancara, setelah semua data terkumpul kemudian dianalisis dengan menggunakan analisis deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, dalam dalam penentuan dasar perekrutan karyawan perusahaan menggunakan sumber eksternal karena dirasa lebih efektif. Metode yang digunakan dalam perekrutan adalah metode terbuka. Dari kegiatan perekrutan terbuka diperoleh 355 surat permohonan pekerjaan yang masuk. Tahapan proses perekrutan yang dilakukan perusahaan yaitu seleksi administrasi, wawancara pendahuluan, psikotest, wawancara lanjutan untuk karyawan kasir, dan tes kesehatan. Dari kegiatan tersebut diperoleh 48 karyawan bagian kasir dan 200 karyawan bagian SPG/B dan BA.

Kata Kunci : Rekrutmen, Perekrutan Karyawan, Seleksi, Penempatan Kerja, Perencanaan dan pengadaan.

F. Buku yang digunakan : 14 (tahun 2000-2011).



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKSI / RINGKASAN.....	vi
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup.....	4
1.3 Perumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.2 Perencanaan Sumber Daya Manusia	7
2.3 Pengertian Karyawan	9
2.4 Rekrutmen.....	10
2.4.1 Pengertian Rekrutmen	10

2.4.2	Proses Rekrutmen Karyawan.....	11
2.4.3	Sumber Rekrutmen Karyawan.....	13
2.4.4	Penentuan Sumber-Sumber Rekrutmen.....	14
2.4.5	Pelamar Langsung.....	16
2.4.6	Lamaran Tertulis.....	16
2.4.7	Lamaran Berdasarkan Informasi Orang Dalam.....	17
2.4.8	Iklan.....	18
2.5	Seleksi	18
2.5.1	Pengertian Seleksi Karyawan	18
2.5.2	Pentingnya Seleksi Karyawan	19
2.5.3	Rekrutmen Karyawan Sebagai Langkah Awal Dalam Tes Seleksi Karyawan	20
2.5.4	Kendala Dalam Penyeleksian karyawan.....	22
2.5.5	Tahapan Seleksi Karyawan.....	22
2.6	Penelitian Terdahulu	26
2.7	Kerangka Pikir Penelitian.....	31
BAB III	33
METODE PENELITIAN	33
3.1	Rancangan Penelitian	33
3.2	Lokasi Penelitian.....	33
3.3	Waktu Penelitian.....	33
3.4	Variabel Penelitian	33
3.5	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	34
3.5.1	Sumber.....	34
3.5.2	Seleksi.....	35
3.5.3	Penempatan.....	38

3.6	Jenis Dan Sumber Data	39
3.6.1	Data Primer.....	39
3.6.2	Data Sekunder.....	40
3.7	Pengumpulan Data	40
3.7.1	Observasi	40
3.7.2	Interview / Wawancara.....	40
3.6.3	Dokumentasi.....	41
3.8	Pengolahan Data.....	42
3.8.1	<i>Editing</i>	42
3.8.2	<i>Tabulating</i>	42
3.9	Analisis Data	42
BAB IV	44
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		44
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	44
4.1.1	Sejarah PT. Matahari Departement Store Tbk.....	44
4.1.2	Visi dan Misi	47
4.1.3	Filosofi Perusahaan.....	47
4.1.4	Struktur Organisasi.....	49
4.2	Penyajian Data.....	53
4.2.1	Kegiatan Penentuan Perekrutan.....	53
4.2.2	Kegiatan Seleksi	55
4.2.3	Penempatan.....	59
4.3	Analisis Data	60
4.3.1	Proses Perekrutan Karyawan	60
4.3.2	Proses Seleksi Karyawan.....	64

4.3.3	Proses Penempatan.....	67
4.4	Hasil Penelitian	68
4.4.1	Perekrutan.....	68
4.4.2	Seleksi.....	69
4.4.3	Penempatan.....	73
4.5	Pembahasan.....	74
4.5.1	Perekrutan.....	75
4.5.2	Proses Seleksi Karyawan.....	78
4.4.3	Penempatan.....	81
BAB V	83
KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1	Kesimpulan.....	83
5.1.1	Perekrutan.....	83
5.2.2	Seleksi.....	83
5.3.3	Penempatan.....	84
5.2	Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	86

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 : Identitas Calon Karyawan, Juni 2014	68
Tabel 4.2 : Peserta Seleksi Administrasi yang Tersisa	70
Tabel 4.3 : Peserta Wawancara Pendahuluan yang Tersisa	71
Tabel 4.4 : Peserta Psikotest yang Tersisa	72



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Pikir Penelitian	32
--	----



